

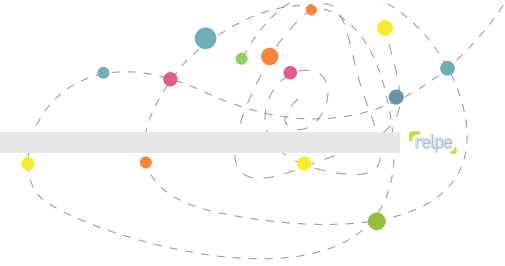


www.relpe.org

Caracterización de buenas prácticas en formación inicial docente en TIC

Identificación de buenas prácticas en uso de redes sociales entre docentes





Identificación de buenas prácticas en uso de redes sociales entre docentes

Laura Marés

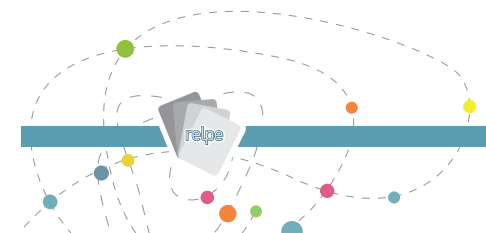
Informe realizado a solicitud de
Dirección de Desarrollo Social CAF – Banco de Desarrollo de América Latina





Tabla de contenido

1. SÍNTESIS EJECUTIVA.....	5
2. INTRODUCCIÓN.....	8
3. OBJETIVO DEL ESTUDIO	10
4. MARCO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO.....	11
4.1. Presentación conceptual	11
4.2. Metodología de trabajo.....	19
5. RELEVAMIENTO DE EXPERIENCIAS RELEVANTES EN LA REGIÓN	20
5.1. Akana	21
5.2. Clío en Red.....	22
5.3. Comunidad Todoele	23
5.4. CREAR.....	24
5.5. DIM-EDU	25
5.6. Docentes	26
5.7. Docentes de Informática, Computación y NTICx	27
5.8. Docentes innovadores	28
5.9. Edmodo	29
5.10. Eduredes	30
5.11. Genmagic	31
5.12. iEARN	32
5.13. Ineverycrea España	33
5.14. Innovación Docente	34
5.15. Intel Engage / Comunidad de Docentes	35





5.16. Internet en el aula	36
5.17. Maestros unidos por la música	37
5.18. Microsoft Partners in Learning / PiL Network	38
5.19. Prácticas en red	39
5.20. Proyectos en red	40
5.21. RedBioGeo	41
5.22. RedCUED: Cátedra UNESCO de Educación a Distancia	42
5.23. Red Docente de Tecnología Educativa	43
5.24. REDDOLAC	44
5.25. Red Iberoamericana de Docentes de IBERTIC	45
5.26. REDuteka	46
5.27. RIED	47
5.28. ScolaTIC	48
5.29. VIRTUAL CURSO / Capacitación Virtual Conectar Igualdad	49
5.30. Vivero de Innovación Educativa	50
6. IDENTIFICACIÓN DE EXPERIENCIAS FALLIDAS Y/O NO PERTINENTES	51
7. FUNCIONALIDADES	53
8. BUENAS PRÁCTICAS	54
9. CONCLUSIONES	57
10. PERSONAS E INSTITUCIONES CONTACTADAS	58
11. BIBLIOGRAFÍA	59

1. Síntesis ejecutiva

Si bien el origen de las redes sociales puede rastrearse hasta 1995, con el surgimiento de classmates.com, un sitio pensado para contactar a compañeros de estudios¹ es recién en la década del 2000 con la aparición de MySpace y Hi5 primero, y Facebook y Twitter después –entre otras- donde puede hablarse de un verdadero apogeo, que llena páginas de medios e investigaciones, llegando incluso al replanteo del significado del término “amistad”.

Las redes sociales, exponenciadas por la popularización del servicio de datos móviles y los teléfonos inteligentes son una presencia permanente de la vida cotidiana. Los niños y jóvenes ya no hablan de “abrir Facebook” o “entrar a Twitter”. Están en las redes, de manera permanente. Comparten actividades, gustos, imágenes, música, mensajes, noticias, etc. Cómo todo fenómeno explosivo, esto trae aparejadas voces a favor y en contra.

Así por ejemplo, el antropólogo francés Marc Augé dice “Las “redes sociales” no son más que una metáfora y no crean relaciones. Solo pueden existir si esta relación existe de antemano”...

¹ Educ.ar Escritorio de familias. Consulta del 20/09/13 de <http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/redes-sociales.html>

“Las redes sociales son una forma de confesar una soledad, un síntoma”².

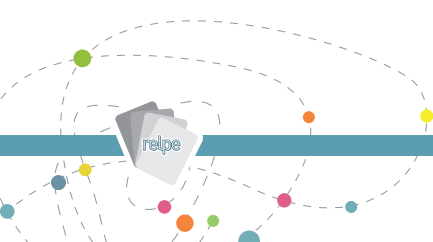
Henry Jenkins, sin embargo, destaca en su libro “Cultura de la convergencia”,- rescatando ideas de Pierre Levy sobre la inteligencia social-, el valor de la inteligencia colectiva para enriquecer la comprensión de una experiencia y recontextualizarla³.

Por su parte, Jordi Adell manifiesta que aprender “es sinónimo de crear y compartir formando parte de redes educativas”⁴, lo que

² De Souza, Patricia (2013) Entrevista a Marc Augé “Las redes sociales son una forma de confesar una soledad” consulta del 11/10/13 de <http://www.brunner.cl/?p=7281>

³ Jenkins, Henry (2006): Convergence Culture: Where Old and New Media Collide. New York, New York University Press

⁴ Adell, Jordi en (2010): Congreso Modelos de Integración de las TIC en Educación consulta del 11/12/13 de http://www.ite.educacion.es/congreso/modelostic/index.php?Itemid=7&catid=4%3Aponentes&id=95%3Ajordi-adell-&lang=es&option=com_content&view=article





nos acerca al propósito central de este informe: analizar el uso de las redes sociales entre docentes y rescatar las experiencias que motorizan aquellas más activas con el fin de sistematizar –si existen– y replicar, las buenas prácticas.

Para ello se realizó un relevamiento tanto de redes sociales verticales, como de redes sociales de uso general, dentro de las cuales se crean sub grupos dedicados a la actividad docente.

La información consultada (ver Bibliografía) manifiesta que existe una gran cantidad de artículos y relevamientos sobre el uso de las redes sociales en educación, y particularmente en la generación de comunidades de práctica entre docentes.

Sin embargo, la volatilidad de los colectivos cuando los nodos no se relacionan con suficiente frecuencia y la evolución y transformación de las herramientas (surgen redes nuevas, desaparecen otras, se vuelven de pago las que antes eran gratuitas, aparecen nuevas funcionalidades) vuelve necesaria la revisión periódica de estos estudios. Varios de estos informes incluyen marcos teóricos y fundamentación, por lo que no se retornó sobre ellos, sino que se tomaron como punto de partida para este documento, enfocado en la práctica del uso de las redes sociales en la educación, más específicamente en la actualización profesional de los docentes.

Como resultado de este relevamiento, complementado con la observación del estado actual de inclusión de TIC en la educación, se presentan las ventajas y desventajas de su uso, así como un listado de las principales actividades identificadas en las redes de mayor aceptación y participación de sus usuarios.

Como principal ventaja, el uso de las redes permite mantenerse en contacto y al tanto de los últimos eventos con mucha mayor facilidad a través del uso de listas de correo, blogs, foros o wikis –todos ellos, predecesores de las redes–. Por otra parte, la combinación de información profesional con información personal o informal, genera un vínculo y un nivel de atención más personal que cuando se trabaja estrictamente en la formación o los contenidos profesionales (como sucede en la capacitación tradicional).

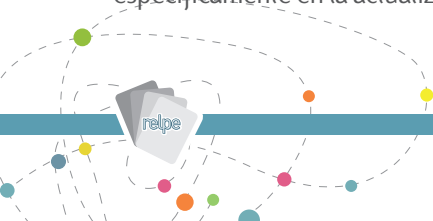
Finalmente, son de suma utilidad para facilitar comunicaciones internas, coordinar encuentros o trabajar colaborativamente en una institución o un grupo de profesores con un interés común (asignatura, nivel educativo, región, etc.)

Las actividades de mayor aceptación son los repositorios de contenidos educativos, las plataformas para capacitación y conferencias (webinar) y los espacios de conversación libre.

Una desventaja importante es la dificultad para recuperar información histórica –excepto en aquellas redes planteadas como de investigación–, y, a menos que se realice un trabajo a sistemático y a conciencia de organización, las publicaciones ceden paso a las nuevas (con mayor velocidad cuanto más grande es la red) y quedan tapadas bajo el peso de la novedad.

Las posibilidades son múltiples, los riesgos de tomar caminos equivocados también. El estudio de quienes iniciaron este camino tiempo atrás ayuda a entender las claves para una sociabilidad productiva.

Palabras clave: red social, educación, TIC, comunidad de práctica, comunidad de aprendizaje, web 2.0





2. Introducción

Este documento es resultado del trabajo de consultoría desarrollado para la Dirección de Desarrollo Social de la CAF - Banco de Desarrollo de América Latina.

La dinámica de reproducción de las condiciones de pobreza, exclusión e inequidad social en América Latina requieren del diseño sostenido de políticas públicas orientadas a la ruptura de estas condiciones preexistentes, proveyendo oportunidades de acceso a los bienes sociales y satisfacción de las necesidades básicas, en particular el acceso universal a una educación de calidad, acorde a los desafíos del siglo XXI.

La educación, como motor de desarrollo de las personas y las sociedades, puede coadyuvar tanto a la realización de los aspectos económicos y de bienestar, como a las distintas aristas de la vida ciudadana en su conjunto.

Como parte de la creación, y divulgación del conocimiento para optimizar las inversiones de los socios de CAF, en los temas de educación, la CAF promueve un estudio, en específico, en el com-

ponente dirigido a creación de capacidades para la utilización de las TIC en el desarrollo de comunidades de aprendizaje, ubicando y analizando las experiencias relevantes en los países miembros, para identificar las tendencias, dilemas y mejores prácticas, que puedan facilitar un espacio de aprendizaje y de ejecución de políticas públicas que contribuyan a mejorar la calidad de la educación en América Latina.

Cabe mencionar como antecedentes de este estudio, la investigación “Caracterización de buenas prácticas en formación inicial docente en TIC”⁵ y “La nueva agenda de los portales educativos de América latina: casos de Argentina, Chile y Perú”⁶.

⁵ RELPE (2011): Hepp Pedro. Caracterización de buenas prácticas en formación inicial docente en TIC. Consulta del 01/10/13 de <http://www.relpe.org/wp-content/uploads/2013/04/12-Characterizaci%C3%B3n-de-buenas-pr%C3%A1cticas-en-formaci%C3%B3n-inicial-docente-en-TIC.pdf>

⁶ RELPE (2011): Experiencias 1 a 1 en América Latina, Seminario Internacional Experiencias 1 a 1 Nacionales. Consulta del 01/12/13 de <http://www.relpe.org/wp-content/uploads/2013/04/07-Experiencias-1-a-1-en-Am%C3%A9rica-Latina.pdf>

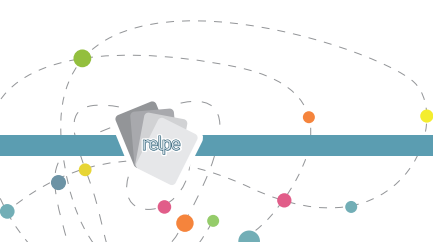
En el primero de ellos, Pedro Hepp, su autor, remarca “la necesidad detectada, por parte de las instituciones formadoras de profesores así como de sus docentes, de conocer otras experiencias con TIC en instituciones similares y de saber cómo han superado las diferentes barreras y qué estándares han establecido. En este sentido, las instituciones de formación docente se beneficiarían significativamente con un “Observatorio de TIC en la FID”, que también sea un referente para los Ministerios de Educación y que mantenga actualizado el estado del arte y sea un mecanismo de intercambio de experiencias y de propuestas al respecto”.

En el segundo documento citado, se analiza la evolución de los portales educativos, antes centrados en los roles de información, servicios y repositorios de contenidos y estudia cómo “el giro de los portales hacia espacios de comunidad sitúa las actividades colaborativas como modos idóneos de apropiación y uso de la tecnología y los recursos digitales”.

El objetivo central de esta consultoría, identificar buenas prácticas en el uso de redes sociales docentes, es abordado tanto a través de la investigación documental, como de la exploración de algunas de las experiencias y entrevistas mantenidas con responsables de las redes en aquellos casos en que así fue posible.

El documento está estructurado en cinco secciones que incluyen:

- Marco conceptual y metodológico
- Descripción de las redes sociales docentes
- Análisis y comparación de las experiencias
- Sistematización de resultados replicables
- Conclusiones y recomendaciones

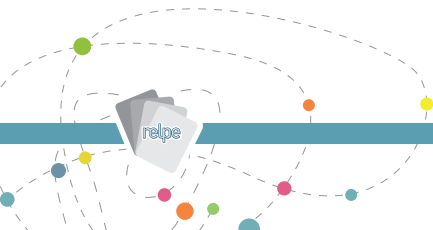




3. Objetivo del estudio

Identificación de las prácticas y modalidades de trabajo que convierten a una red en una comunidad de aprendizaje viva, con actividad y crecimiento continuo, con base a las experiencias que

han tenido lugar en la región y en las que han participado países miembros de la CAF.



4. Marco conceptual y metodológico

4.1. Presentación conceptual

Tipología y caracterización de redes sociales

Red social: Comunidad virtual representativa de una estructura social, en la que un conjunto de individuos se relaciona de acuerdo a determinado criterio de pertenencia, interactuando con independencia de las diferencias de tiempo y espacio y del conocimiento previo o no. Según el tipo de red, la interacción puede incluir archivos multimediales, mensajes, y/o experiencias. Las herramientas puestas a disposición pueden ser muy variadas, entre otras, mensajes privados y públicos, correo interno, chat, grupos, etc. Ejemplos de estas redes: Facebook, Google+, Twitter, Sonico, Orkut.

(En http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_social_networking_websites puede encontrarse una extensa, si bien no exhaustiva, lista de las redes sociales más notables).

Red social vertical: Un tipo particular de red social, segmentada en función de una temática o tipo de usuario determinado. (Ubicación, edad, estilo de vida, afición deportiva, etc.)⁷. Su funcionamiento es similar al de las redes sociales más amplias, si bien en algunos casos incluyen herramientas específicas destinadas al segmento al que están orientadas. (Test de compatibilidad de caracteres, calendarios deportivos, etc.). La principal ventaja es que los intercambios que se producen son mucho más pertinentes para los usuarios que en una red más amplia, por lo que la relación tiende a ser más cercana. Ejemplos: Dogster, Foursquare, Lecturalia, TripAdvisor.

Algunos subtipos de redes verticales:

Redes de contenidos: Aquellas redes en las que la relación está definida por el contenido compartido. Ejemplos: Instagram, YouTube, Flickr, Tumblr, Pinterest.

⁷ Coraje, Pablo (2012): 13 casos de segmentación en Redes Sociales. Consulta del 10/09/13 de <http://pablocoraje.blogspot.com.es/2012/12/13-casos-de-segmentacion-en-redes.html>

Redes de relaciones: Redes en las que el fin principal es el de encontrar nuevas amistades. Este tipo de redes suelen incluir buscadores de usuarios por criterios de afinidad (franja etaria, gustos musicales, ubicación, etc.) Ejemplos: Badoo, Match, Meetic, Tinder.

Redes profesionales: Los miembros se relacionan en función de sus contactos laborales. Es posible buscar usuarios por currículum, habilidades o experiencia laboral, entre otros, ofertar y demandar empleo. También, en ocasiones, es posible crear grupos de discusión sobre temas profesionales. Ejemplos: LinkedIn, Xing, Viadeo, Womenalia.

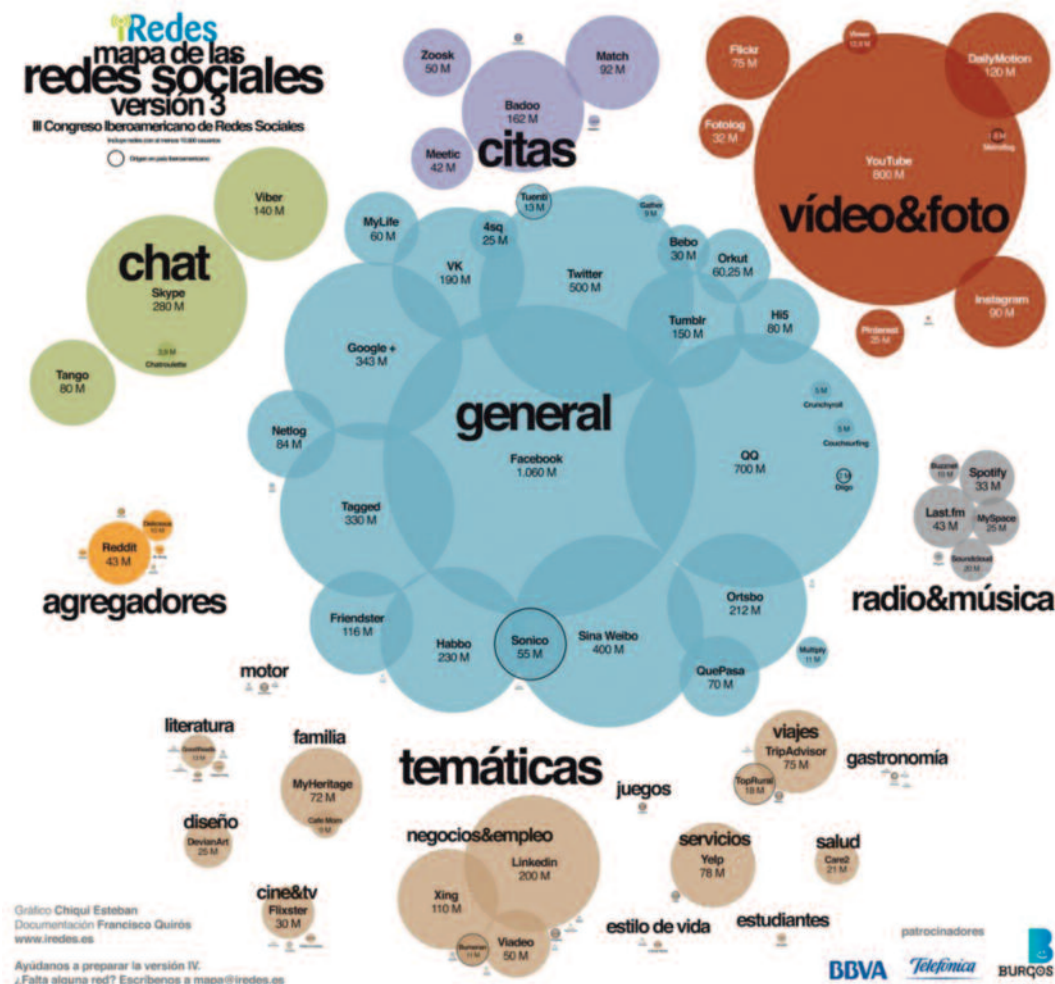
Red Social educativa: Espacio virtual en el que alumnos y docentes desarrollan sus habilidades de socialización formal e informal, comparten experiencias, recursos educativos, actividades, creaciones, comentarios, evaluaciones, etc. con el objetivo de enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Características de las redes

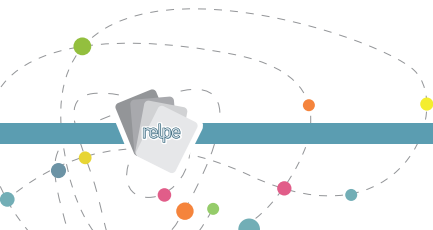
- Permiten crear, gestionar y compartir un espacio personal de manera muy sencilla y generalmente gratuita.

- Son interactivas, suelen incluir chat, foros, juegos, y otras aplicaciones que permiten agregar nuevos contactos y desarrollar vínculos.
- Permiten construir o recuperar relaciones (con ex colegas de trabajo, compañeros de estudios, etc.)
- El contenido es colaborativo. Ayudan a encontrar y difundir información y opiniones entre grupos grandes de usuarios (aún entre aquellos fuera de la propia red de contactos)
- Contribuyen a la creación de una reputación online, es decir "la construcción social alrededor de la credibilidad, fiabilidad, moralidad y coherencia que se tiene de una persona, ente, organismo, institución, empresa, etc. Esto es, la reputación sólo es parcialmente controlable ya que se crea y recrea a partir de las percepciones que conforman un estado de opinión, consideración y valoración de otros, a partir de las decisiones y comportamientos ético-morales y/o profesionales. Asimismo se puede sostener que la reputación es una construcción social, un producto creado y acumulado de forma colectiva y que de manera inevitable tiene efectos positivos o negativos sobre el despliegue social, económico, etc. al tener una evidente connotación pública"⁸.

⁸ Del Fresno, Miguel (2012): El consumidor social: Reputación online y social media. Barcelona, Editorial UOC



Fuente: <http://www.blogseitb.com/redessociales/2013/03/01/mapa-mundial-redes-sociales-en-redes-sociales/>





Las TIC en los sistemas educativos de la región

Los países de la región se encuentran inmersos, casi en su totalidad, en algún tipo de proyecto de incorporación de TIC en sus sistemas educativos.

En algunos casos, la motivación principal para su implementación ha sido la búsqueda de la inclusión y la equidad en el acceso (Argentina, Uruguay, Venezuela), de manera que todos los participantes tengan la posibilidad de uso y desarrollo de competencias digitales. En otros, el objetivo buscado fue el logro de mejoras en la calidad de sus sistemas educativos (Bolivia, Chile, Colombia). Otros objetivos manifestados por los gobiernos son el de aumentar la eficiencia del sector educativo (a través de mejores sistemas de información, de gestión escolar y sistemas de gestión centrales desde los Ministerios de Educación) y abrir vías de comunicación con docentes y alumnos.

De una u otra manera, en todos los casos se menciona la necesidad de “preparar a los estudiantes para desempeñarse a futuro en una sociedad que valora la capacidad de manejar información (habilidades de orden superior en torno, por ejemplo, a destrezas para la búsqueda de información, selección, síntesis, análisis, co-

municación y otras). Se relaciona con conceptos tales como “Era Digital”, “Sociedad del Conocimiento” y similares”⁹.

Sin embargo, los mayores esfuerzos de inversión han sido los relacionados con la dotación de infraestructura y equipamiento (laboratorios tecnológicos, dispositivos portátiles, pizarras electrónicas, software, conectividad). Como señala Denise Vaillant “La bibliografía disponible documenta que allí donde las tecnologías simplemente han sido incorporadas como nuevas herramientas para hacer lo mismo de siempre, los impactos educativos son escasos o nulos. La actitud de los maestros hacia las computadoras y el cambio de sus prácticas educativas desempeñan un papel crítico en el impacto que un programa como este pueda tener”¹⁰.

⁹ Hepp, op. cit.

¹⁰ Vaillant, Denise (2013): Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina. Programa TIC y Educación Básica. Buenos Aires: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Consulta del 20/11/13 de http://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Integracion_TIC_sistemas_formacion_docente.pdf

El surgimiento de los modelos 1 a 1 (una computadora por alumno, y/o docente) ha traído consigo un saludable cambio en este sentido, y cada vez más los países trabajan en la consecución de múltiples objetivos (inclusión, mejora de la calidad educativa y de la gestión) atacando los diversos frentes de la política educativa: desarrollo de modelos pedagógicos, capacitación docente, desarrollo de aplicaciones y contenidos, adquisición de equipamiento y provisión de conectividad^{11,12}.

Las redes sociales y el sistema educativo

Independientemente de la inclusión formal de las TIC a través de programas gubernamentales, los sistemas educativos no son ajenos al avance de la Web 2.0 y las posibilidades y cambios de há-

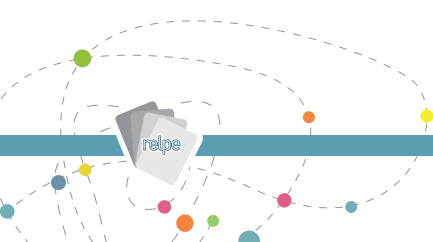
¹¹ Vacchieri, Ariana (2013): Estado del arte sobre la gestión de las políticas de integración de computadoras y dispositivos móviles en los sistemas educativos. Programa TIC y Educación Básica. Buenos Aires: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Consulta del 20/11/13 de http://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Estado_arte_gestion_politicas.pdf

¹² RELPE (2011): Experiencias 1 a 1 en América Latina, Seminario Internacional Experiencias 1 a 1 Nacionales. Consulta del 01/12/13 de <http://www.relpe.org/wp-content/uploads/2013/04/07-Experiencias-1-a-1-en-Am%C3%A9rica-Latina.pdf>

bitos de trabajo que trae aparejados. Cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar (anyone, anytime, anywhere) puede acceder a una experiencia de aprendizaje.

No es intención de este trabajo simplificar el proceso de enseñanza / aprendizaje. Numerosos estudios muestran que no toda disciplina puede desarrollarse de manera enteramente virtual y que no todos los alumnos son aptos para este tipo de experiencia. Sin embargo, y tomando en cuenta todos los factores, (incluyendo disponibilidad de docentes capacitados, razones financieras, acceso a la tecnología requerida, plataformas amigables, etc.) es posible flexibilizar la tradicional experiencia de aprendizaje presencial, incorporando la idea de aprendizaje en red y enseñanza distribuida.

Los estudiantes llegan munidos de habilidades diferentes, habituados a la lógica de la web social, pero precisan desarrollar nuevas competencias para la empleabilidad, en un mundo laboral que muta a la vez que ellos están encarando el proceso de formación. Los docentes requieren también incorporar nuevas habilidades y competencias: modelos pedagógicos y didácticos que dejen de lado la mera transmisión de información e incorporen el concepto de facilitadores de los procesos de aprendizaje, junto





con el uso de herramientas 2.0 y sus posibilidades de acceso, generación y transformación de la información y el conocimiento ¹³.

Dice Zygmunt Bauman: “Han tenido que transcurrir más de dos milenios, desde aquellos tiempos en que los antiguos sabios griegos inventaron la noción de paidea, para que la idea de la “educación durante toda la vida” cambiara, pasando de ser un oxímoron (una contradicción en sus términos) a un pleonismo (algo parecido a “mantequilla mantecosa” o “hierro metálico”). Esta notable transformación ha ocurrido en tiempos bastante recientes, en las últimas décadas, y es el resultado de los cambios, que se dan a un ritmo radicalmente acelerado, en el entorno social de quienes son los dos principales actores en la educación: los maestros y quienes aprenden” ¹⁴.

No puede dejar de mencionarse al Conectivismo, que entiende el aprendizaje como un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados y que puede residir en dispositivos no humanos. Para esta corriente es central el estudio de las redes sociales y su relación con la generación y circulación del conocimiento ¹⁵.

La estructura social educativa mínima del aula (un grupo formado por un profesor y sus alumnos) responde a la misma lógica de una red social, donde los nodos son los individuos y las conexiones son las relaciones educativas, los contenidos impartidos, las devoluciones de los alumnos y los lazos personales que se establecen. Hay intercambios, una razón común para pertenecer, se crean relaciones y se construyen reputaciones. Parecería entonces, un lugar apropiado para el desarrollo de la colaboración y el trabajo en equipo ¹⁶. Sin embargo, es mucho más habitual encon-

trar a docentes y a alumnos con participación activa en las redes sociales de manera individual que como un conjunto, y sólo en los últimos años comienzan a documentarse experiencias de uso de las redes sociales en el aula.

En grupos grandes de alumnos, o en instituciones donde todos los docentes utilizan Internet, las redes sociales permiten una gestión mucho más eficiente y flexible de la comunicación que el trabajo con blogs o plataformas de e-learning. Tienen por otra parte, la ventaja de sumar aprendizaje formal e informal, ya que las re-

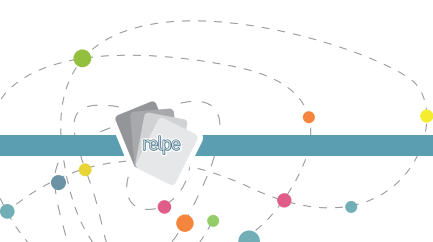
laciones exceden el intercambio de contenidos, permitiendo la incorporación de facetas más personales de los participantes, lo que a su vez, redundará en una mejor comunicación personal. Finalmente, esto les permite incorporar códigos de comportamiento responsables para el uso de las redes sociales.

¹³ Cabedo Gallén, Rosa (2011): Las redes sociales en el contexto formativo del siglo XXI. Consulta del 10/12/13 de <http://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/redes-sociales-contexto-formativo-siglo-xxi-14569.html>

¹⁴ Bauman, Zygmunt (2013): *Sobre la educación en un mundo líquido*. Barcelona, Paidós.

¹⁵ Siemens, George Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital citado por Espinoza Limaylla, Maritza en Curso Twitter en Educación: El uso de las redes sociales en el ámbito educativo. Consulta del 18/12/13 de <http://www.ibertic.org/novedades/spip.php?article329>

¹⁶ De Haro, Juan José (2008): Las redes sociales en educación. Consulta del 10/11/13 de <http://jjdeharo.blogspot.com/2008/11/la-redes-sociales-en-educacin.html>





Algunas actividades que podemos realizar en una red social docente



Fuente: <http://jjdeharo.blogspot.com.ar/2011/01/mi-clase-en-la-red-social.html>

En suma, la incorporación de modelos cercanos a la Web 2.0, y en particular, el uso de las redes sociales en el aula y entre pares, es a la vez herramienta y contenido. Herramienta en tanto permite una mejor participación, producción y organización de la información. Contenido en cuanto el uso de las redes de colaboración es parte de la denominada competencia digital, una de las ocho competencias clave definidas en 2005 por la Comisión Europea en su serie de recomendaciones sobre el aprendizaje permanente.

En el punto 5 se desarrollará el uso de redes sociales entre docentes, como lugares de encuentro virtual que permiten contactar y colaborar con otros docentes, expresarse libremente y compartir experiencias y recursos, analizando factores de éxito de las mismas y potencialidad de aplicación.

4.2. Metodología de trabajo

La metodología utilizada en este estudio ha consistido en:

- Conceptualización de las variables para el relevamiento y la clasificación de las redes y comunidades existentes
- Revisión de publicaciones referidas a la incorporación de tic en

la educación, a la actualización profesional docente y al uso de redes sociales en educación

- Entrevistas con individuos, instituciones y empresas responsables de la creación, monitoreo y/o dinamización de redes sociales docentes
- Relevamiento de las experiencias existentes en la región
- Identificación de experiencias fallidas
- Sistematización de las más pertinentes, identificando variables de análisis
- Valoración de las experiencias: debilidades y fortalezas, oportunidades y amenazas
- Elaboración de matriz comparativa
- Identificación de variables clave y factores de éxito y sistematización de buenas prácticas replicables
- Producción de conclusiones y recomendaciones



5. Relevamiento de experiencias relevantes en la región ¹⁷

Variables relevadas

- Nombre
- Bajada
- Origen y pertenencia institucional
- Tipo de origen y pertenencia institucional (individual, asociación, privado, gobierno)
- Objetivos
- Destinatarios
- Alcance propuesto / logrado
- Año de origen
- Cantidad de miembros (al 30/12/13)
- Tipo de membresía (abierta o por invitación)
- Tipo de membresía (gratuita o de pago)
- Fuente de financiamiento
- Diseño
- Temáticas compartidas
- Producciones colaborativas
- Tipo de comunidad
- Mecanismos de monitoreo y evaluación de las publicaciones
- Mecanismos de dinamización
- Incentivos (premios, rankings, etc.)
- Intensidad de intercambios
- Estructura por actividades
- Estructura por tema
- Agenda de eventos
- Oferta de capacitación

¹⁷ Se trabajó sobre redes sociales docentes iberoamericanas en castellano.

Experiencias

5.1. Akana

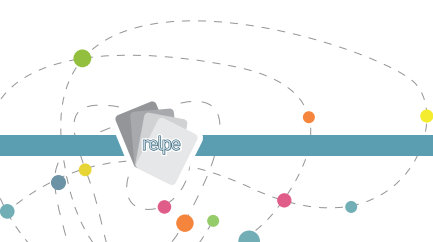
<http://akana.infd.edu.ar/#>



Creada en julio de 2011, pertenece al INFD (Instituto nacional de formación docente) del Ministerio de Educación Argentino. Está dirigida a docentes y docentes en formación.

Es gratuita y puede navegarse en formato “público” o con registración, abierta a cualquier usuario.

Atractiva visualmente, cuenta con numerosas herramientas web 2.0, permitiendo subir contenidos, calificarlos con “me gusta”, compartir fotos y videos, twitter, crear grupos públicos y privados, etc. Hay además, un manual de uso descargable. Se presenta como un espacio de intercambios libre, y los usuarios no reciben calificación ni premios por su participación. El nivel de actividad detectado es bajo, y pueden encontrarse numerosos grupos o temas iniciados sin comentarios. Está previsto su relanzamiento durante el primer semestre de 2014.





5.2. Clío en Red

<http://clioenred.ning.com/>



Esta red, surgida en marzo de 2010, es un espacio creado para ser lugar de encuentro de docentes de Geografía e Historia de enseñanza secundaria, de profesores universitarios de Didáctica de las Ciencias Sociales y, de un modo general, de profesores, investigadores y estudiantes universitarios vinculados a dichas disciplinas.

El objetivo es constituir una sólida red con el fin de compartir recursos, experiencias y proyectos colaborativos de Geografía e Historia a nivel internacional. Cuenta con diferentes grupos sobre Didáctica de las CCSS, Historia, Experiencias TIC en CCSS, Oposiciones de Geografía e Historia, Didáctica del Arte, Pizarra Digital Interactiva, CCSS Bilingüe, etc. En particular, es de interés el grupo “Oposiciones” donde diferentes miembros resuelven dudas puntuales sobre aspectos tales como la preparación y defensa de la programación didáctica, prácticas específicas y otros.

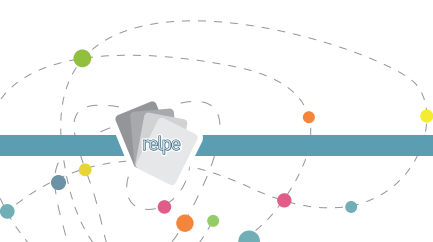
5.3. Comunidad Todoole

<http://todoelecomunidad.ning.com/>



Se trata de una comunidad que reúne a profesores de español como lengua extranjera (ELE) alrededor del mundo. La red cuenta con numerosas herramientas de apoyo a las clases (como fotos, videos y canciones) y consejos.

Está claramente orientada como red de soporte de la práctica docente, por lo que no plantea espacios de investigación teórica. Si bien tiene mucha información desde la página de inicio, la navegación es clara y amigable. Es posible publicar artículos, crear foros, subir fotos y videos o comunicarse con otros miembros de manera pública y privada. Hay perfiles de administradores que se ocupan de dar la bienvenida a los nuevos miembros, animarles a participar, publicar, responder a lo publicado por los miembros, etc.





5.4. CREAR¹⁸

<https://www.facebook.com/groups/redcrear>



La Red CREAR (Compartiendo Recursos para la Enseñanza y el Aprendizaje en la Red) está configurada como un grupo abierto de Facebook. Originalmente montada en una plataforma externa

(Grouply) alcanzó mucha mayor participación al convertirse en un grupo dentro de Facebook.

La integran docentes con el objetivo de intercambiar recursos, experiencias y opiniones relacionadas con la educación y la aplicación de la tecnología informática en ese contexto.

Se comparten recursos, se debaten ideas y se brinda ayuda. El grupo cuenta con varios perfiles que actúan a la vez como moderadores y dinamizadores. Inician la mayoría de los debates, comparten materiales y recursos, intervienen en la mayor parte de las publicaciones marcando una línea de debate. Y generan el mayor porcentaje de participaciones de otros miembros.

Su principal activo es el de haber unificado en un solo espacio los grupos que muchos de los dinamizadores tenían por separado, pero manteniendo un nivel de administración colectivo.

¹⁸ Al momento de la investigación, se detectaron cerca de 200 grupos de trabajo de docentes en Facebook, un número en constante cambio. Dada la imposibilidad fáctica de realizar un relevamiento exhaustivo, se presentan los más significativos en cuanto a miembros y/o participación de los usuarios, ya que las funcionalidades son similares en todos los casos.

5.5. DIM-EDU

<http://dimglobal.ning.com/>



Si bien su fecha de origen es 2008, la red DIM-EDU (Didáctica, Innovación y Multimedia) surge como un subproducto del grupo de investigación DIM-UAB (Didáctica y Multimedia) de la Universidad Autónoma de Barcelona en el año 2000. Al momento de la creación de la red, el grupo contaba con una lista de correos con más de 1000 miembros.

Se presenta como una comunidad de aprendizaje de personas que trabajan en el ámbito de la educación y utilizan las TIC.

Actualmente, DIM abarca:

- la red social
- una revista digital de publicación cuatrimestral
- jornadas y actividades formativas presenciales
- investigaciones
- proyectos
- formación de grupos DIM locales

La página principal de la red incluye mucha información, al igual que la de la revista

<https://dl.dropboxusercontent.com/u/20875810/dim/revista-DIM27/revistanew.htm>. La principal riqueza del sitio no está ni en su diseño ni en su sistema de navegación, sino en la gran cantidad de publicaciones e investigaciones con las que cuenta y las múltiples posibilidades de participación que ofrece.



5.6. Docentes

<http://www.facebook.com/groups/126847027370642/>



Es un grupo abierto, con más de 16.000 miembros, pensado como espacio para compartir experiencias educativas, eventos, debate, reflexión, etc. Abierto desde 2010.

Como punto negativo, la gran cantidad de miembros sumada a la falta de moderación implica que haya una cantidad importante de publicaciones fuera de tema. El formato recuerda más a un “tablón de anuncios” que a una red social. La secuencialidad de las novedades, además, hace que sea difícil mantener una discusión o recuperar elementos anteriores.

Como dato a favor, la comunicación fluye más libremente entre pares, sin imposiciones de agenda ni reglas de temas a tratar.

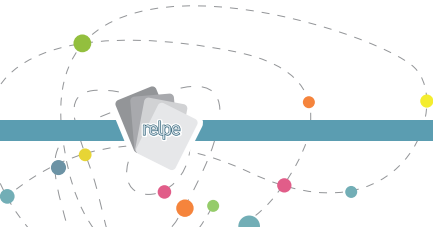
5.7. Docentes de Informática, Computación y NTICx

<http://www.facebook.com/groups/docentesdeinformaticaycomputacion/>



Es un grupo cerrado, al que se accede por invitación, o aceptación del moderador, luego de comprobar que la persona que solicitó la invitación es profesor o estudiante de Informática. En el espacio se comparten recursos, intercambian ideas y se debate sobre la didáctica y el rol del Profesor de Informática / Computación o NTICx en la escuela.

Los administradores ponen mucho énfasis en mantener el grupo como comunidad profesional, orientada a debatir la problemática que implica la "no existencia" de espacios curriculares para la Informática y Computación como materias.





5.8. Docentes innovadores

<http://docentesinnovadores.net>



Una de las iniciativas más conocidas, con 39.000 usuarios registrados y 235.000 visitantes únicos por mes. Surgió en 2008, y se planteó desde el inicio como una plataforma del “compartir”; se un reservorio de experiencias y a la vez una usina múltiple y social que refleje el espíritu de la comunidad hispanoparlante.

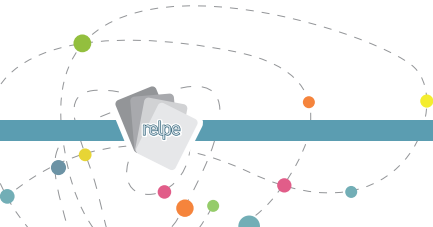
La singularidad de Docentes innovadores proviene de su concepción, que piensa al Docente desde una perspectiva holística que reconoce a un “profesional-trabajador-ser humano”. Así, la red incluye, además de las áreas habituales en una red docente, información sobre cine, viajes y cuidados de la salud para el profesional al frente de un aula. La segunda particularidad es la premiación (a través de estrellas, rankings y en algunos casos, premios físicos) a los docentes que compartan mayor cantidad de experiencias y/o comentarios.

5.9. Edmodo

<http://edmodo.com>



Edmodo es la plataforma social más grande del mundo. Fundada en 2008, tiene 30 millones de usuarios distribuidos en 190 países. (De los cuales se estima que un 10% son maestros. Argentina es uno de los 10 países con mayor participación). Es de uso gratuito para los docentes si bien algunas aplicaciones y contenidos son de pago. Ofrece entornos cerrados y privados a modo de micro-blogging, para padres, alumnos y profesores y seminarios bajo el formato webinar sobre diferentes tópicos. La interfaz es muy despejada y similar a Facebook, por lo que resulta muy sencilla de utilizar. Está traducida al inglés, español y portugués. Sin embargo, al registrarse, las comunidades combinan contenido y usuarios en distintas lenguas y no es posible encontrar grupos (llamados comunidades) por ubicación ni crearlos.





5.10. Eduredes <http://eduredes.ning.com/>



Eduredes es, curiosamente, una red social para discutir sobre el uso de las redes sociales en educación. (Si bien, al poco tiempo de navegarla se observa que la regla no se cumple estrictamente, y hay diálogos sobre diversos tópicos).

Se presenta como un lugar de intercambio de experiencias en la administración de redes sociales educativas, uso docente de las redes, posibilidades y todo lo que implica el uso de las redes sociales con fines educativos y relacionadas con la educación. Hay grupos de trabajo sobre las distintas redes, la posibilidad de crear grupos, eventos, compartir archivos.

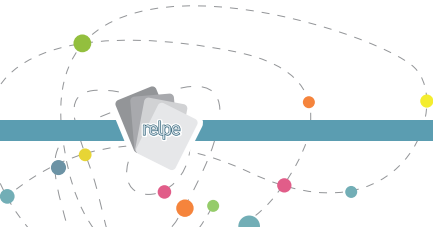
En su enunciado de creación expresa “La experiencia que ya se está acumulando en el uso de las redes sociales en el mundo educativo será su mayor valor para aprender de otros: las utilidades que les dan, sus técnicas, cómo organizan las clases, los alumnos, etc.” No se observa una participación muy alta de sus miembros.

5.11. Genmagic <http://genmagic.ning.com>



Red social-colaborativa para la experimentación y creación conjunta de aplicaciones genmagic (entorno de investigación y creación de aplicaciones multimedia dinámicas para su integración en entornos virtuales de aprendizaje). Está dirigida a profesores y creadores de recursos educativos a nivel global, especialmente países de habla hispánica.

El diseño es muy sencillo, se advierte el trabajo individual de su creador, y llama la atención la cantidad de grupos y participaciones activas.





5.12. iEARN

<http://www.iearn.org/>



iEARN (International Education and Resource Network), creada en 1988, reúne 50.000 educadores en 140 países, y es la mayor red sin fin de lucro. El objetivo principal de la red es hacer una diferencia en el mundo a través de la educación. Se basa en una convicción profunda de que los jóvenes pueden cambiar el mundo colaborando con otros jóvenes de diferentes lugares.

Para ello se propone, entre otros medios, ayudar a docentes y alumnos a utilizar las TIC para realizar proyectos colaborativos que enriquezcan el aprendizaje.

Su Centro de Colaboración funciona a la vez como plataforma de intercambio y centro de proyectos para estudiantes y docentes <http://collaborate.iearn.org/>. Cada proyecto planteado tiene que responder –al margen de su temática específica- a una pregunta común: “¿Cómo ayudará este proyecto a mejorar la calidad de vida del planeta?”

La metodología es el aprendizaje colaborativo, es decir, se trabaja a partir de un proyecto propuesto por docentes y/o estudiantes sobre problemáticas que son comunes en diferentes regiones del planeta. Los proyectos tienen un formato específico de 15 puntos que deben presentarse en un foro que se llama Maestros. Si no hay otros proyectos sobre el tema, y si hay otras escuelas interesadas en llevarlo adelante, se trabaja. Debe tener un facilitador o varios. Hay un comité de asistencia que se encarga de orientar a los facilitadores, ver si cumplen con los puntos pedidos, etc.

iEARN ofrece además, a través de sus sedes locales, eventos de capacitación docente orientados a la formación en habilidades técnicas, colaborativas y organizacionales requeridas para la realización de proyectos online. En cada país la fuente de financiación es diferente, y también cuenta con el aporte de voluntarios.

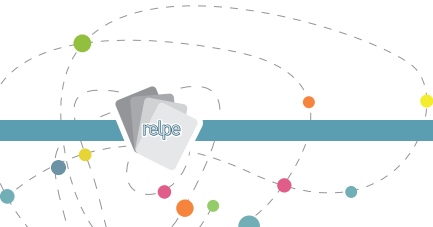
5.13. Ineverycrea España

<http://ineverycrea.net/>



Ineverycrea, la red social del Grupo Santillana permite navegar recursos, subir contenidos, participar de distintas iniciativas y debates. Tiene por destinatarios a todos aquellos interesados en estar en contacto con otros maestros y profesores, y beneficiarse del saber colectivo a través de materiales, recursos digitales, foros de debate, de diferentes materias. Muestra contenidos de interés de acuerdo a la configuración del perfil.

El diseño visual es muy atractivo. Cuenta con más de 10.000 usuarios. Su foco principal, resaltado desde la bajada del título está en el acervo de contenidos compartidos, clasificados por niveles, disciplinas y tipos de material. Tiene su versión local en Argentina, con el mismo formato y 1.200 participantes: <http://ineverycrea.com.ar> En este caso, el nivel de participación es sensiblemente menor.





5.14. Innovación Docente ¹⁹

<http://www.linkedin.com/groups/Innovaci%C3%B3n-Docente-3859226>

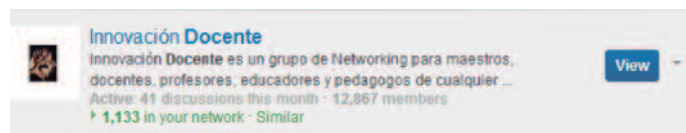


En este caso se trata de un grupo de docentes conformado sobre la red profesional LinkedIn.

Su objetivo es conectar a todo docente que quiera conformar grupos docentes distribuidos en red (P2P educativo), con el fin de desarrollar contenidos digitales educativos y proyectos que prioricen la intervención pedagógica en redes sociales, conformando e-comunidades de práctica docente, experimentando la Escuela en Red.

Hay una serie de “reglas de convivencia” que ayudan a mantener el orden en la conversación y evitar spam y conversaciones fuera de la temática Innovación docente. No hay recursos educativos, conversación informal, ni capacitaciones. Sólo debates, y, en espacios separados, búsquedas laborales, y eventos o actividades que se desee promocionar. La lectura y participación en las conversaciones es mucho más sencilla que en otras herramienta.

En su presentación reza “Nos interesa conversar e implicarnos en la “reapropiación de nuestro saber/hacer docente” en el marco de las redes sociales (analógicas y digitales)”



¹⁹ Igual que la referencia anterior

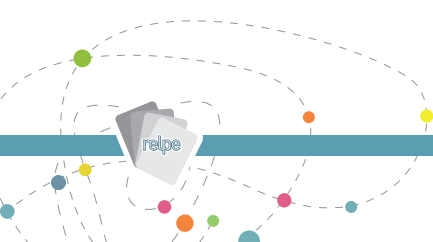
5.15. Intel Engage / Comunidad de Docentes

<http://engage.intel.com/community/es>



La plataforma Engage fue desarrollada por Intel como parte de sus iniciativas en educación. Una de sus subcomunidades es la que hemos tomado para este análisis, denominada Comunidad de Docentes. Su objetivo principal es contribuir al desarrollo profesional docente a través del intercambio de recursos y experiencias entre pares de todo el mundo. Se presenta como “un espacio virtual para cualquier docente interesado en los conceptos principales de los cursos del programa Intel® Educar: diseño instructivista, aprendizaje basado en proyectos, uso efectivo de la tecnología, evaluación de las habilidades del siglo XXI, y preguntas abiertas”.

Permite crear grupos abiertos y cerrados, y es posible navegarla sin registración, a menos que se desee participar. El diseño visual es muy atractivo y sencillo de recorrer. Engage permite, además de las funcionalidades habituales como foros, subida de recursos y calendarios, llevar a cabo webinars, que luego pueden ser insertados en la comunidad y complementados con foros de discusión. Cuenta con moderadores/dinamizadores de actividad. Como valor agregado particular, la plataforma incluye recursos gratuitos de desarrollo profesional desarrollados por Intel.





5.16. Internet en el Aula

<http://internetaula.ning.com/>



Esta red surgió en España en el año 2008 como parte del Congreso Nacional Internet en el Aula. Una vez finalizado, la red social permaneció activa y actualmente tiene más de 11.000 miembros.

Actualmente depende del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, INTEF. Se define como comunidades de docentes que comparten experiencias y recursos para el uso de Internet en el aula.

Contiene un gran volumen de información y actividades y numerosas secciones. Su diseño y organización son amigables y sencillos. Puede navegarse todo su contenido sin registración, la que sí es necesaria para participar en foros, grupos, talleres y chats.

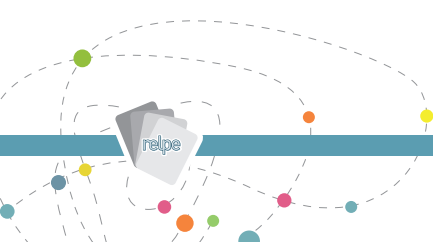
5.17. Maestros unidos por la música

<http://yolanda.ning.com/>



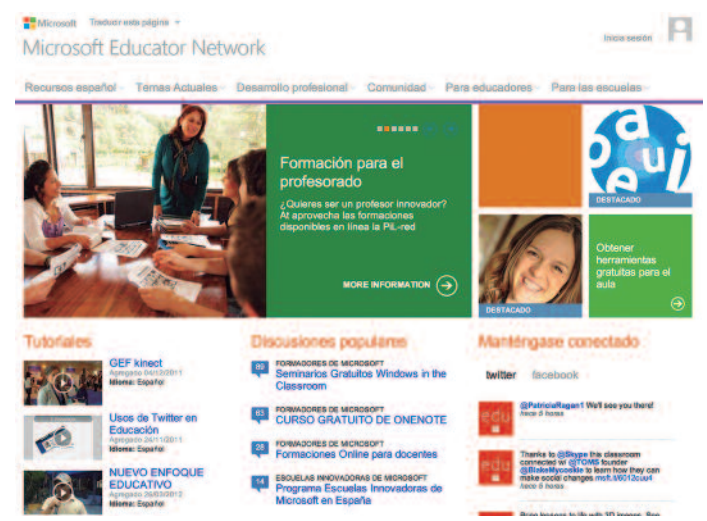
Como su nombre lo indica, se trata de una red social dirigida a los docentes de Música. Su función principal es ofrecer recursos y tutoriales para la clase de Música y dar a conocer distintos géneros musicales, danzas e intérpretes. (Ejemplos de entradas: los 13 instrumentos más raros, el Ipad en el aula de música, Para encontrar partituras). El formato es sencillo, siguiendo uno de los patrones prediseñados de Ning.

Los videos tutoriales colgados en Youtube, han recibido más de un millón de visitas, y son muchos los que dejan a la autora mensajes de agradecimiento por su labor. La red también sirve como una plataforma de comunicación entre los maestros, ya que cuenta con un chat en el que intercambian opiniones sobre los recursos didácticos que utilizan en el aula.





5.18. Microsoft Partners in Learning / PiL Network <http://www.pil-network.com/>



La plataforma de Microsoft para que los docentes innovadores den a conocer sus experiencias en el aula con la tecnología. La red incluye más de 5 millones de profesores de 107 países, que comparten sus experiencias y proyectos. Los contenidos están en inglés y se traducen automáticamente al navegarlos, dejando

algún margen de error en el proceso. Es posible buscar colegas por país, edad, disciplina e idioma.

El sitio tiene gran cantidad de contenidos y aplicaciones patrocinados por Microsoft, lo cual tiene sus pro y sus contras. La estética del sitio es impecable.

PiL busca fomentar la colaboración y la difusión de ideas para mejorar la educación en todo el mundo a través de tres objetivos principales:

1. Habilitar a los educadores a crear y encontrar recursos que pueden ser utilizados inmediatamente en el aula, tales como: el acceso a software, herramientas, planes de clase y otros generados por los usuarios.
2. Apoyar a docentes y líderes escolares en la adquisición de las habilidades necesarias para utilizar las TIC en la enseñanza y el aprendizaje a través de un conjunto significativo de los contenidos de desarrollo profesional
3. Brindar la oportunidad para conectarse y colaborar con otros educadores y líderes escolares en la construcción de comunidades de práctica y la crear de conexiones globales.

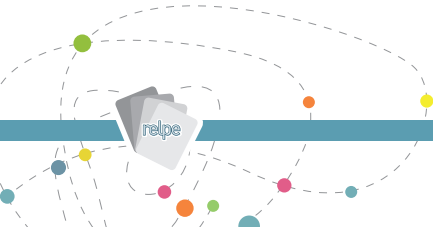
5.19. PrácticAs en red <http://practicasenred.educ.ar>



La red social del portal educativo del Ministerio de Educación de Argentina se define como un espacio para el intercambio y la construcción colectiva de conocimientos sobre las prácticas docentes con TIC destinada a docentes de todos los niveles y modalidades.

El objetivo central es invitar a los docentes a compartir sus proyectos áulicos, institucionales, unidades didácticas, secuencias, actividades, que se hayan implementado o estén próximas a llevarse a cabo en sus escuelas.

El diseño es moderno y atractivo, a la vez que sencillo de navegar. No es posible visualizar a los miembros de la red, y algunas funcionalidades están desactivadas o dan error. De acuerdo a las entrevistas mantenidas, esta red estará discontinuándose durante el presente año, dando lugar al surgimiento de una nueva, totalmente integrada con el portal Educ.ar.





5.20. Proyectos en red

<http://proyectosenred.fundacionevolucion.org.ar/>



Surge como un desprendimiento de la red TELAR. (La Red Nacional TELAR (Todos en la Red) surgió en 1989 con la iniciativa de unir telemáticamente escuelas, y como parte de un proyecto mayor, la Red Internacional iEARN). Es un espacio virtual de trabajo e intercambio entre escuelas, grupos de educadores del ámbito formal y no formal y miembros de la Fundación Evolución. Ofrece información sobre proyectos colaborativos, congresos, cursos, webinars, publicaciones, empleos, becas, sitios web, materiales didácticos. Permite compartir archivos, crear salas de chat, generar proyectos en colaboración y cuenta con grupos cerrados de trabajo para los referentes provinciales de la Fundación que llevan adelante el acompañamiento y seguimiento de docentes, además de otras tareas.

5.21. RedBioGeo

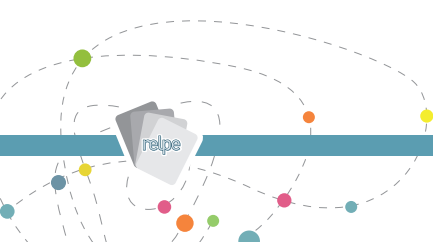
<http://redbiogeo.ning.com>



Surge como continuación natural de una lista de correo biogeocv, y el grupo de Biología y Geología parte de la red Internet en el aula.

Su objetivo principal es facilitar la comunicación y la colaboración y poner en contacto a profesores de Biología y Geología. Está abierta a todo el profesorado de esta especialidad interesado en interactuar con otros compañeros y compañeras a través de internet, ampliando los cauces y personas con las que se puede colaborar.

Si bien se propone como un sitio temático, la discusión se aleja en varios momentos del cuerpo disciplinar, y se habla sobre temas de interés general para quienes trabajan en el área de educación, como los resultados PISA, currículo LOMCE, curación de contenidos, etc.





5.22. RedCUED: Cátedra UNESCO de Educación a Distancia

<http://redcued.ning.com/>



Según reza su portada “La redCUED es el espacio de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia (CUED) de la que pueden formar parte todos los titulados universitarios, ocupados y preocupados por la EaD y por las TIC aplicadas a la educación, ambas consideradas como objeto de estudio”. Tal como otras redes, esta red tuvo su origen en una lista de distribución, en este caso, Cuedistancia (CUED-L), aún vigente.

Hay gran cantidad de participaciones, publicaciones y debates (videos, foros, documentos, conferencias) sobre prácticas e investigaciones, a diferencia de otras redes más enfocadas en el intercambio de recursos educativos, o en la socialización.

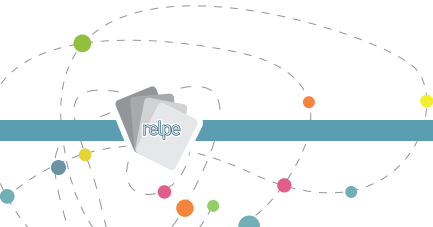
5.23. Red Docente de Tecnología Educativa

<http://redtecnologiaeducativa.ning.com/>



La red es un portal de docentes e investigadores integrado en RUTE (Red Universitaria de Tecnología Educativa), una asociación académica sin ánimo de lucro constituida por docentes e investigadores universitarios interesada en promover las aplicaciones educativas de las tecnologías de la información y comunicación.

La temática de la red es general, y no se encuentran variables particularmente destacables para el análisis.





5.24. REDDOLAC

<http://www.reddolac.org>



La REDDOLAC (Red de Docentes de América Latina y el Caribe) se define como un espacio virtual de convergencia de educadores de diferentes países y universidades. El fin es compartir conocimientos de interés académico. Cuenta con todas las herramientas esperables en una red social e incluye, además, un campus virtual.

El diseño de la página de inicio es un poco recargado y se extiende demasiado verticalmente.

Se observa un alto nivel de actividad.

5.25. Red Iberoamericana de Docentes de IBERTIC

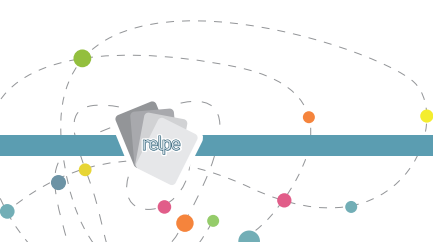
<http://redsoei.ning.com/>



Se trata de una red social para docentes de Iberoamérica y profesionales vinculados a la educación desarrollada por la OEI (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura). Lanzada en 2011, cuenta con casi 15.000 participantes. La red es de libre acceso, dispone de videos, foros, blogs, grupos disciplinares y de temas diversos.

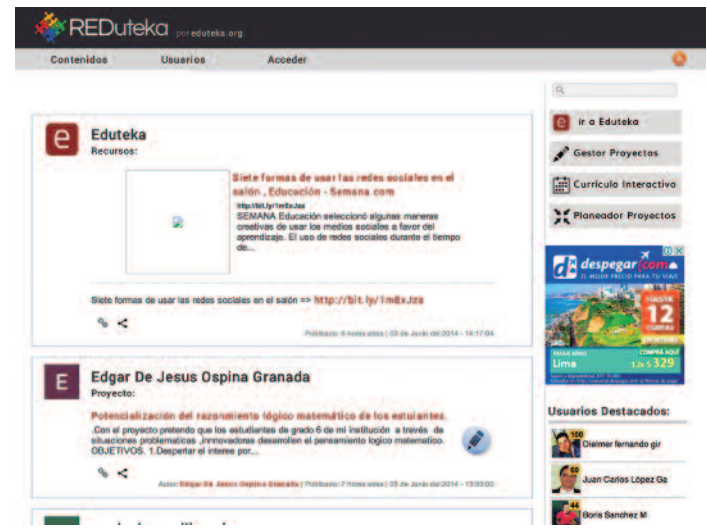
Este espacio espera constituir un lugar de encuentro virtual donde cualquier persona relacionada con el ámbito educativo iberoamericano pueda participar, compartir experiencias y recursos, con el fin de contribuir a hacer realidad las Metas Educativas 2021 y consecuentemente al desarrollo de los pueblos de la región y al bienestar de sus ciudadanos.

La actividad de la red se encuentra fuertemente apoyada con acciones de dinamización vía e-mail y acciones cruzadas con Twitter y Facebook.





5.26. REDuteka <http://www.eduteka.org/me/>



REDuteka es la red social del sitio Eduteka, Portal Educativo gratuito de la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (FGPU). Se presenta como la red de práctica para docentes hispanoamericanos.

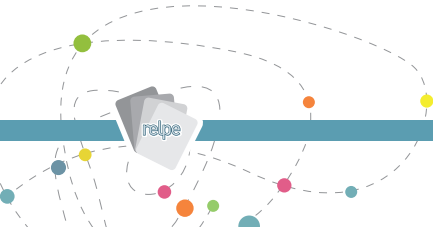
Como plataforma colaborativa, los docentes hispanoparlantes pueden compartir en REDuteka: 1) sus proyectos de clase, sus currículos de informática y sus otras actividades de aula; así como, imágenes, videos y enlaces que consideren de interés para la comunidad docente. 2) códigos embebidos de recursos que consideren valiosos y 3) artículos, proyectos y recursos que marquen como favoritos entre los existentes. También propone utilizarlo como portafolio de recursos, de manera de tenerlos siempre disponibles para utilizarse en el aula.

5.27. RIED <http://riedamericas.net/>



La RIED, Red interamericana de educación docente, es un proyecto de la OEA (Organización de los Estados Americanos). Se define como una red profesional de actores en el campo de la educación y la profesión docente en las Américas. Su objetivo es promover y fortalecer prácticas docentes innovadoras y relevantes al Siglo XXI entre pares y de esta forma aportar a la mejora de la calidad de la educación de las Américas.

La RIED provee una plataforma que permite el intercambio de conocimientos, experiencias, investigaciones y buenas prácticas en el campo de la formación docente. Es posible crear grupos, compartir archivos, conocer miembros de la comunidad, participar en debates, y conocer sobre becas y oportunidades docentes. Sus miembros trabajan colaborativamente y son protagonistas principales de la comunidad virtual, intercambiando experiencias y compartiendo recursos.





5.28. ScolarTIC <http://www.scolartic.com/>



ScolarTIC se presenta como la red social que se adapta al nivel de competencia TIC de los profesores. Es una red social exclusiva para docentes donde estos pueden compartir experiencias, formarse en nuevas metodologías didácticas, recibir asesoría, así como obtener nuevas propuestas de aplicación y recursos TIC para el aula. Diseñada por Telefónica Learning Services, ScolarTIC se basa en un modelo pedagógico en el que se posiciona al docente en relación a su nivel de competencia TIC tras superar un test de nivel. La oferta está personalizada y existen diferentes itinerarios adecuados a los distintos niveles de competencia TIC.

Dependiendo de la puntuación que obtenga en el test de nivel, el docente pasa a formar parte de una comunidad:

- Aterrizando en el mundo TIC
- Creando actividades TIC en mis clases
- Soy docente TIC

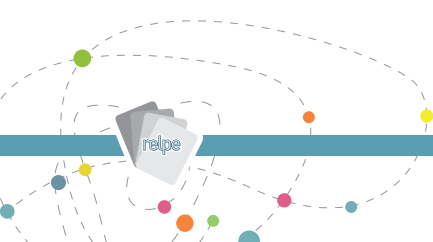
Cada comunidad dispone de un asesor que será el contacto para resolver todas las dudas que tenga con la implantación TIC, con la plataforma, o con cualquier tema relativo a la educación. Además de contar con un asesor, cada comunidad dispone de un foro y una agenda con ideas, enlaces y propuestas.

5.29. VIRTUAL CURSO / Capacitación Virtual Conectar Igualdad <https://www.facebook.com/groups/VIRTUALCURSO/>



En este caso se trata de un grupo de Facebook formado originalmente por docentes graduados del Curso Básico de Conectar Igualdad, que decidieron seguir trabajando en red al finalizar la experiencia de capacitación. Luego se sumó público en general, y hoy superan los 13.500 miembros.

El objetivo central es compartir conocimientos sobre Educación y TIC, pero también hay espacio para el humor y las conversaciones distendidas. El grupo no tiene moderación ni dinamización.





5.30. Vivero de Innovación Educativa

<http://vivero.educared.org/>



Red de la Fundación Telefónica Argentina, creada en el año 2012 en el marco del programa de Educación y Tecnología, con el fin de contribuir al desarrollo profesional de los docentes en proyectos innovadores con inclusión de TIC. Es definida como un espacio de trabajo en comunidad, con foco en la innovación y el trabajo colaborativo, a través de una red social de enseñanza y aprendizaje.

La red reúne proyectos y experiencias anteriormente publicados en el portal EducaRed, tiene un espacio de conversación (Jardín de las Delicias), una mediateca y un Colaboratorio, espacio de intercambio entre docentes interesados en desarrollar proyectos colaborativos que involucren a estudiantes de las escuelas en las que cada uno se desempeña.

6. Identificación de experiencias fallidas y/o no pertinentes

Redes no consideradas para el estudio

En un primer mapeo se detectaron más de 50 redes sociales docentes activas. De ellas, las siguientes fueron descartadas por su bajo nivel de actividad o por su no pertinencia (por ejemplo aquellos casos en que aun cuando se identifican como redes de pares, convocan padres, alumnos y docentes, o funcionan como repositorios de recursos).

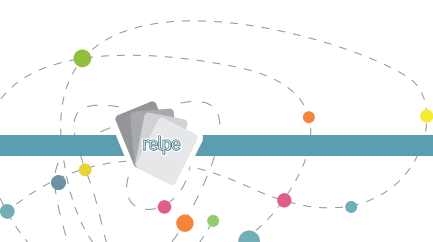
- Clarise (Comunidad Latinoamericana Abierta Regional de Investigación Social y Educativa); Red Clara <https://sites.google.com/site/redclarise/>
- Edublogger Argento <http://edubloggerargento.blogspot.com.ar/>
- e-Learning Social <http://www.e-learning-social.com/home.php>
- Foro de economía y educación <https://groups.google.com/forum/#!forum/economiayeducacion>
- Orientaweb <http://orientaweb.ning.com>
- Red Conectar igualdad <http://redconectarigualdad.net/>

- Red de Buenas Prácticas 2.0; Intef <http://recursostic.educacion.es/buenaspracticass20/web/>
- TecnoloTIC <http://tecnolotic.webs.com/>
- Tiching <http://es.tiching.com/>
- Didactalia <http://didactalia.net/comunidad/materialeducativo>

Caídas

Numerosas redes docentes mencionadas en distintos informes fueron montadas sobre la plataforma Ning. Al convertirse en un sitio pago, algunas redes se mudaron a otras plataformas, como Facebook o Blogspot, en tanto que otras desaparecieron.

- Amor de Déu red para docentes del Colegio Amor de Dios, Barcelona. professorsadedi.ning.com
- Astenosfera Red social sobre la enseñanza de la geología <http://astenosfera.ning.com/>
- Docentesnovenos red para docentes del Colegio San Luis, Medellín. <http://docentesnovenos.ning.com>



- Economía y Educación <http://economyeducacion.ning.com>
- Educación y NTICs <http://educacionyntics.ning.com/>
- Educamos entre todos, red social de la comunidad educativa de Cella (Teruel) <http://comunidadeducativadecella.ning.com/>
- EDUTAC <http://edutac.ning.com>
- EN RED Aprendizaje colaborativo <http://www.curso2ocomore-curso.ning.com/>
- Necesidades Educativas especiales <http://necesidadeseducativas especiales.ning.com/>
- Potachovizad@s Docentes cuya conversación se realiza en Twitter. <http://potachovizados.grou.ps>
- Red del Instituto de Formación Docente "Prof Agustín Gómez" de Paso de los Libres, Corrientes. <http://profesorado-en-geografia.ning.com/>
- Red social del IES Monterroso de Estepona, Málaga. <http://ies-monterroso.ning.com>

7. Funcionalidades

Las redes sociales docentes funcionan como punto de encuentro docente, espacio de comunicación y actualización y biblioteca de recursos.

Alrededor de un 50% de las redes consultadas están montadas sobre la plataforma Ning, hay un número creciente de redes sobre Facebook, y también es posible encontrar redes docentes en LinkedIn, Gnos y herramientas de blog. Sólo algunos casos, en general, aquellos desarrollados desde el sector privado, parten de una herramienta propia.

Entre las herramientas encontradas (si bien son pocos los casos que cuentan con todas ellas) pueden mencionarse:

- Agenda de eventos
- Blogs anidados
- Capacitación online

- Chat
- Comentarios
- Conectores (plug-in) de Facebook, Twitter y Youtube
- Directorio de miembros
- Etiquetas
- Eventos online
- Foros
- Grupos abiertos y cerrados
- Mensajes privados
- Notificaciones vía correo electrónico
- Publicación de
 - o Contenidos textuales y audiovisuales
 - o Enlaces
- Repositorio de recursos educativos multimedia
- Sindicación de contenidos desde otros blogs o redes
- Webinars



8. Buenas prácticas

A partir de las entrevistas mantenidas con los responsables y dinamizadores de la mayoría de las redes reveladas, se presenta un punteo de las mejores prácticas identificadas, replicables independientemente de la red elegida.

Para ello, se puso un especial énfasis en las redes y en los grupos dentro de ellas, en los que se manifestaba mayor cantidad y calidad de participaciones.

Siguiendo a Túñez López, “las buenas prácticas, o las prácticas más eficaces y productivas, no serán sólo las más visitadas, sino las que alcancen mayores niveles de interactividad y bidireccional”²⁰.

1. Contar con administradores (en plural) que contagien el espíritu de la red y la mantengan activa. Que se ocupen de publicar, iniciar debates, responder, traer miembros nuevos, ordenar y limpiar el espacio.

2. Mantener el objetivo y el perfil por el cual los miembros decidieron registrarse, o el espíritu hacia el cual evolucionó.

3. Ofrecer una experiencia enriquecedora: que el docente sienta que aprende algo, conoce a alguien, o comparte algo, cada vez que visita la red.

4. Dar a conocer las novedades de una primera lectura a la página de inicio: últimos eventos, respuestas en foros, publicaciones destacadas, nuevos miembros.

5. Compartir contenidos (recursos educativos, agenda de eventos, capacitaciones) útiles, alojados en repositorios de fácil acceso por distintos criterios.

NIVELES DE PROACTIVIDAD

Máxima: aporta contenidos, comenta y evalúa

Explícita: comenta y evalúa

Consentida o implícita: solo evalúa con me gusta

Pasiva: solo visita

6. Contar con usuarios que respondan a lo que Túñez López²¹ define como un nivel de “máxima proactividad”, que compartan contenidos que realmente leyeron y/o utilizaron en el aula, de manera de generar conversaciones genuinas, con intercambios más ricos. Respetar a los que eligen niveles más bajos.

7. Una red social no invasiva: dejarle al usuario la opción de elegir qué contenidos recibir en su casilla de mail, o de mensajes de la red y cuándo.

8. Utilizar los foros como espacios de construcción, guiando la conversación, y manteniéndola viva, con preguntas disparadoras e intercambios enriquecedores.

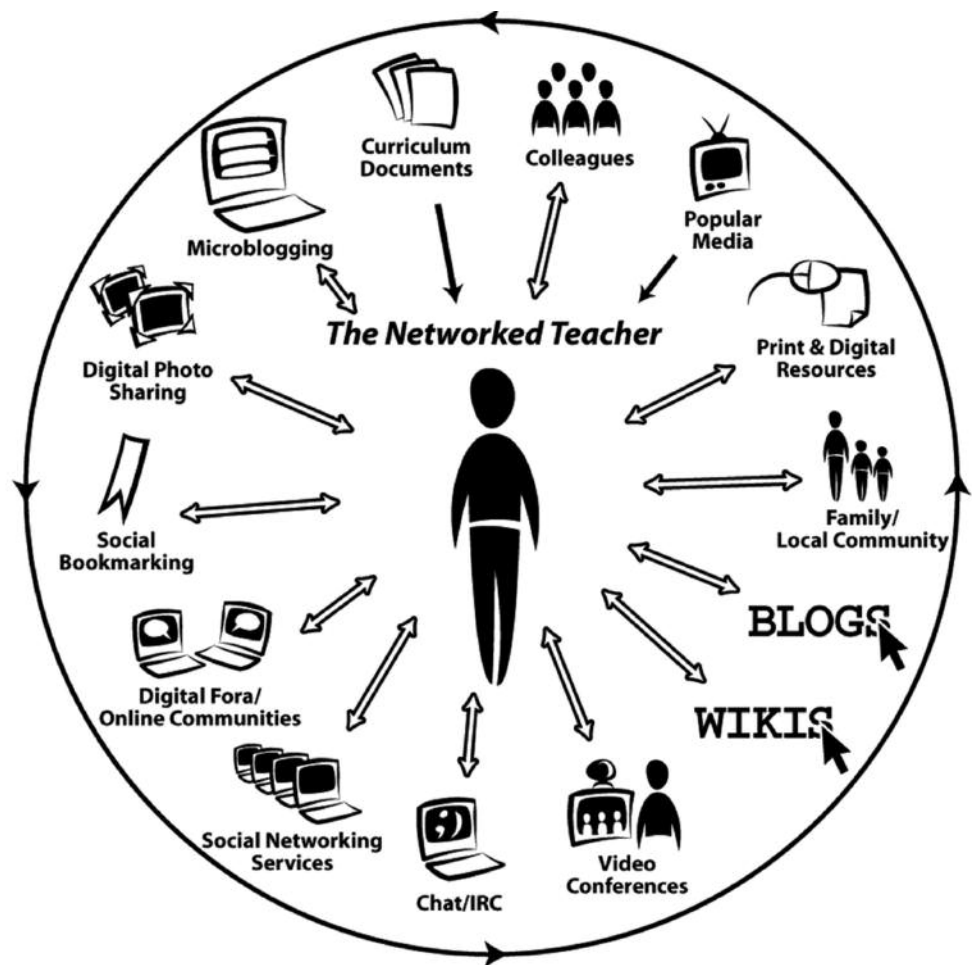
9. Atender a las características de los usuarios a medida que crece la red. Muchas redes empiezan siendo locales, y se vuelven regionales o incluso globales.

10. Ofrecer la posibilidad de crear comunidades de práctica, investigación o aprendizaje dentro de la red.

²⁰ Túñez López, M. y García J. [2011]: Del aula a las redes sociales: el uso de Facebook en la docencia universitaria. Actas - II Congreso Internacional Latina de Comunicación Social. Consulta del 01/12/13 de http://www.revistalatinacs.org/10SLCS/actas_2010/001JoseSixto01.htm

²¹ Túñez López, Miguel [2011]: Las redes sociales como entorno docente: Análisis del uso de Facebook en la docencia universitaria. Consulta del 01/12/13 de http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/A11_011-V1_pre-maq-preprint.pdf





Fuente: Alec Couros <http://www.flickr.com/photos/courosa/2922421696/>

9. Conclusiones

La lógica de la sociedad en red en la que vivimos no puede ser entendida si no se incluye a las redes sociales en el análisis. Como dice Vallespín, “todo el espacio público se está reconstruyendo a través de las redes sociales y de una multitud de webs que empujan en la línea de permitir aproximarnos a una transparencia total y de facilitar una presencia inmediata en dicho espacio de sectores de la ciudadanía cada vez más amplios”²².

El uso de las redes sociales en educación es a la vez, contenido y herramienta. Facilita el aprendizaje y es una habilidad requerida para trabajar con los alumnos. El sentido, la pedagogía, y el

perfil de estos espacios deben ser pensados en función de estos dos sentidos.

Una gestión adecuada puede llevar a convertirlos en el PLE (Entorno personalizado de aprendizaje) del docente. El lugar a donde concurre cada día para aprender, cooperar, comunicarse y conocer pares que comparten su derrotero habitual.

²² Vallespín, Fernando (2013, 18 de diciembre): La dialéctica de la digitalización. El País, sección Opinión. Consulta del 26/12/13 de http://elpais.com/elpais/2013/12/18/opinion/1387385857_752279.html

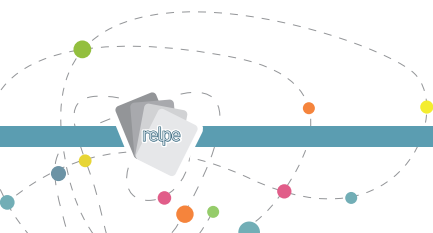


10. Personas e instituciones contactadas

Alonso, María Ernestina	Vivero de innovación educativa
Bini, Adela	iEARN
Conde, Marisa	Varios
Cucuzza, Gustavo	Crear, Docentes de Informática, Computación y NTICx
D'Elia, Alejandrina	Vivero de innovación educativa
Dellepiane, Paola	Red Proyectos en Red, redCUED, IneveryCREA
García Aretio, Lorenzo	redCUED
Ippolito, Mónica	Prácticas en red
Klionski, Marcela	Docentes innovadores
López, Juan Carlos	REDuteka
Maggio, Mariana	PiL Network
Manusovich, Diego	Docentes innovadores
Marquès Graells, Pere	DIM-EDU
Massacesi, Horacio	Akana
Pérez, Paula	Proyectos en red
Rexach, Vera	VIRTUAL CURSO
Rey, Roger	Genmagic
Rodríguez, Sandra	Ibertic
Sagol, Cecilia	Prácticas en red
Silverman, Heath	Edmodo
Suárez García, Jesús	Todoele
Toscano, Juan Carlos	Ibertic
Vilela, Adriana	RIED

11. Bibliografía

- Adell, Jordi en (2010): Congreso Modelos de Integración de las TIC en Educación. Consulta del 11/12/13 de http://www.ite.educacion.es/congreso/modelostic/index.php?Itemid=7&catid=4%3Aponentes&id=95%3Ajordi-adell-&lang=es&option=com_content&view=article
- Bauman, Zygmunt (2013): Sobre la educación en un mundo líquido. Barcelona, Paidós.
- Cabedo Gallén, Rosa (2011): Las redes sociales en el contexto formativo del siglo XXI. Consulta del 10/12/13 de <http://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/redes-sociales-contexto-formativo-siglo-xxi-14569.html>
- Claro, Magdalena (2011): El papel de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación inclusiva. Colección Documentos de proyectos. Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- Coraje, Pablo (2012): 13 casos de segmentación en Redes Sociales. Consulta del 10/09/13 de <http://pablocoraje.blogspot.com.es/2012/12/13-casos-de-segmentacion-en-redes.html>
- De Haro, Juan José (2008): Las redes sociales en educación. Consulta del 10/11/13 de <http://jjdeharo.blogspot.com/2008/11/la-redes-sociales-en-educacin.html>
- De Haro, Juan José Facebook para docentes. Consulta del 01/12/13 de <http://www.wikisaber.es/comunidadwiki/blogs/blogpost.aspx?id=15119&blogid=63860>
- De Souza, Patricia (2013) Entrevista a Marc Augé “Las redes sociales son una forma de confesar una soledad” consulta del 11/10/13 de <http://www.brunner.cl/?p=7281>

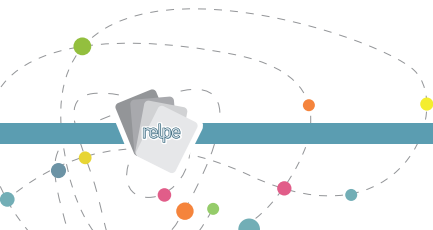




- Del Fresno, Miguel (2012): El consumidor social: Reputación online y social media. Barcelona, Editorial UOC
- Educ.ar Escritorio de familias. Consulta del 20/09/13 de <http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/redes-sociales.html>
- Fontdevila, P. y Díaz Rato, S. (2012): Inclusión digital y calidad educativa. El Programa Conectar Igualdad entre 2010 y 2011. Buenos Aires, EDUNTREF.
- Gross Salvat, Begonia. (2008): Aprendizajes, conexiones y artefactos. La producción colaborativa del conocimiento. España: Gedisa.
- Hamburg, I. y Hall, T. (2008): Informal learning and the use of Web 2.0 within SME training strategies. eLearning Papers. N° 11. Open Education Europa. Consulta del 01/12/13 de <http://www.elearningeuropa.info/files/media/media17541.pdf>
- Hinostroza, J. y Labbé, C. (2011): Políticas y prácticas de informática educativa en América Latina y El Caribe. Serie Políticas sociales N° 171. Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- Jenkins, Henry (2006): Convergence Culture: Where Old and New Media Collide. New York, New York University Press
- Johnson, S. (2003): Sistemas emergentes. O qué tienen en común hormigas, neuronas, ciudades y software. Madrid: Turner.
- Litwin, Edith (2005): Tecnologías educativas en tiempos de Internet. Buenos Aires, Amorrortu.
- Lugo, María Teresa (2012): Políticas TIC en educación en América Latina: más allá del modelo 1:1. Consulta del 01/12/13 de <http://www.revistacampusvirtuales.es/index.php/es/revistaes/numeroactual>
- Maggio, Mariana (2012): Enriquecer la enseñanza. Los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad. Buenos Aires, Paidós.
- Penneberg, Adam (2008) Ning's Infinite Ambition. Consulta del 10/12/13 de <http://www.fastcompany.com/node/798985/print>
- Ponce, Isabel (2012): MONOGRÁFICO: Redes Sociales. Consulta del 14/10/13 de <http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/web-20/1043-redes-sociales>
- Reig, Dolors (2012): Twitter: ¿redes sociales o redes intelectuales? Consulta del 01/12/13 de <http://www.dreig.eu/capara->

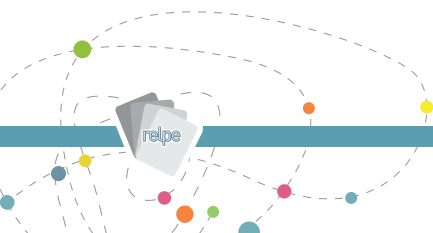
zon/2012/10/19/twitter-redes-intelectuales

- RELPE (2011): Caracterización de buenas prácticas en formación inicial docente en TIC. Consulta del 01/10/13 de <http://www.relpe.org/wp-content/uploads/2013/04/12-Caracterizaci%C3%B3n-de-buenas-pr%C3%A1cticas-en-formaci%C3%B3n-inicial-docente-en-TIC.pdf>
- RELPE (2011): Experiencias 1 a 1 en América Latina, Seminario Internacional Experiencias 1 a 1 Nacionales. Consulta del 01/12/13 de <http://www.relpe.org/wp-content/uploads/2013/04/07-Experiencias-1-a-1-en-Am%C3%A9rica-Latina.pdf>
- RELPE (2013): La nueva agenda de los portales educativos de América Latina: casos de Argentina, Chile y Perú. Consulta del 01/12/13 de <http://www.relpe.org/wp-content/uploads/2013/04/15-La-nueva-agenda-de-los-portales-educativos-de-Am%C3%A9rica-latina-casos-de-Argentina-Chile-y-Per%C3%BA.pdf>
- Santamaría González, Fernando. (2008): Posibilidades pedagógicas. Redes sociales y comunidades educativas. Revista TELOS, cuadernos de comunicación e innovación. N° 76: Julio-septiembre. Consulta del 01/12/13 de <http://www.campusred.net/TELOS/articulocuaderno.asp?idArticulo=7&rev=76>
- Siemens, George Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital citado por Espinoza Limaylla, Maritza en Curso Twitter en Educación: El uso de las redes sociales en el ámbito educativo. Consulta del 18/12/13 de <http://www.ibertic.org/novedades/spip.php?article329>
- Sunkel, G. y Trucco D. (2010): TIC para la educación en América Latina. Riesgos y oportunidades. Serie Políticas sociales N° 167. Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- Túñez López, M. y García J. (2011): Del aula a las redes sociales: el uso de Facebook en la docencia universitaria. Actas - II Congreso Internacional Latina de Comunicación Social. Consulta del 01/12/13 de http://www.revistalatinacs.org/10SLCS/actas_2010/001joseSixtoo1.htm





- Túnnez López, Miguel (2011): Las redes sociales como entorno docente: Análisis del uso de Facebook en la docencia universitaria. Consulta del 01/12/13 de http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/A11_011-V1_premaq-preprint.pdf
- UNESCO (2011) ICT Competency Framework for Teachers Version 2.0, UNESCO.
- UTN (2013) Aprender para educar con tecnología: La gran red de redes. Consulta del 10/12/13 de http://issuu.com/cristinavdls/docs/ape_esp_internet
- Vacchieri, Ariana (2013): Estado del arte sobre la gestión de las políticas de integración de computadoras y dispositivos móviles en los sistemas educativos. Programa TIC y Educación Básica. Buenos Aires: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Consulta del 20/11/13 de http://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Estado_arte_gestion_politicas.pdf
- Vaillant, Denise (2013): Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina. Programa TIC y Educación Básica. Buenos Aires: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Consulta del 20/11/13 de http://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Integracion_TIC_sistemas_formacion_docente.pdf
- Vallespín, Fernando (2013, 18 de diciembre): La dialéctica de la digitalización. El País, sección Opinión. Consulta del 26/12/13 de http://elpais.com/elpais/2013/12/18/opinion/1387385857_752279.html
- Wenger, Etienne (2002): Cultivating Communities of Practice: A Guide to Managing Knowledge. Boston, Harvard Business School Press.





Edición
Secretaría Ejecutiva

Diseño
Silvana Coratolo

Financió esta publicación
OEI - Oficina Regional en Buenos Aires

ISBN
xxxxxxx

