

La encuesta

Una encuesta es una investigación para obtener información de un grupo de personas; por ejemplo, su opinión sobre un tema. La encuesta se aplica a un número reducido de personas que representan a la población total. El grupo de personas elegidas recibe el nombre de muestra.

Para realizar una encuesta hay que tomar en cuenta los siguientes aspectos:

→ Elaborar un cuestionario para sistematizar la información. El cuestionario está constituido por preguntas abiertas o cerradas y es anónimo.

– Las preguntas abiertas permiten una respuesta personal y libre. En el ejemplo del ejercicio 1, la pregunta es abierta.

– Las preguntas cerradas se refieren a elegir entre respuestas dadas; por ejemplo, “sí” o “no”.

→ Determinar las características de la muestra. Se refiere a los rasgos de los encuestados, por ejemplo, edad, sexo y nivel escolar. Para que la muestra sea representativa, todos los encuestados deben tener características similares.

En el caso del ejemplo, se trata de estudiantes de sexto grado que tienen 11 o 12 años.

→ Aplicar el cuestionario. Todos los encuestados deben responder el mismo cuestionario. Las preguntas se pueden hacer presenciales, por teléfono o utilizando algún formulario electrónico.

→ Tabular los datos. Se cuentan las respuestas y se resumen los resultados.

→ Presentar los resultados. Se elabora un informe que incluye los siguientes apartados:

– Datos de la encuesta: tema, cantidad de encuestados y sus características, por ejemplo, edad, sexo, grado académico y otros datos relacionados con el tema de la encuesta.

– Resultados. Se explican, por medio de gráficos u otros recursos, los datos obtenidos.

– Análisis de los datos. Se examina la información recogida por medio del cuestionario para extraer conclusiones.

– Presentación de conclusiones. Son los hallazgos que se obtuvieron a partir de la aplicación de la encuesta.