



## FALLAS Y DAÑOS MÁS FRECUENTES EN UN EQUIPO DE CÓMPUTO



A la hora de diagnosticar una falla en una PC es algo complejo cuando se está iniciando en “este mundo”, lo cual será causante de varios dolores de cabeza, es por eso que debemos tener paciencia y trabajar con cuidado de no dañar ningún componente. A lo largo del tiempo iremos adquiriendo experiencia hasta llegar al punto que en algunos casos diagnosticaremos que está causando una falla con solo un vistazo. A continuación, veremos las soluciones a algunas fallas.

### 1. LA PC NO ENCIENDE

Una de las fallas que asusta a muchos es que la PC no prende, ya sea quedándose la pantalla en negro y el o los LED/s del CPU encendidos o directamente como si estuviera desconectada de la red eléctrica.

#### **SOLUCIÓN:**

Verificar que el cable de alimentación no esté cortado, un punto a tener en cuenta es que el Led SB\_PWR (Stand By Power) situado en el MotherBoard este encendido.

Es conveniente desconectar los periféricos Ópticos, Discos, etc. Para descartarlos directamente, cuando surge este tipo de falla es conveniente iniciar el PC con lo mínimo indispensable.

Comprobar que la fuente está en perfecto estado. Hay situaciones que los filtros internos de la fuente se secan o se inflan derramando su líquido, impidiendo el correcto arranque de la PC, lo más conveniente sería instalar una fuente auxiliar y descartar el malfuncionamiento. Este tipo de fallas puede causar incluso inestabilidad en el Sistema Operativo.

### 2. LA COMPUTADORA SE APAGA REPENTINAMENTE

Pantalla negra y LEDs prendidos si queda el botón RESET continuamente presionado:

#### **SOLUCIÓN:**

Proceder a desconectar el cable de Reset del Motherboard. Todo está correctamente instalado pro el CPU no enciende puede deberse al botón de Power dañado, proceder a desconectar los cables PWRSW del MotherBoard y puentear los pines prestando atención de no tocar otros pines.



## FALLAS Y DAÑOS MÁS FRECUENTES EN UN EQUIPO DE CÓMPUTO



### 3. NO APARECE EL DISCO DURO O LA UNIDAD CD/DVD

#### SOLUCIÓN:

Verificar que la ficha de alimentación este correctamente enchufada, cable IDE o SATA dañado, la Placa lógica dañada puede causar problemas en la configuración del SetUp tal como sucede con las unidades de disco rígido.

Si nos encontramos con una disquetera defectuosa deberemos testear el cable de alimentación y el de datos o bien instalar un Floppy de prueba. Debido al bajo costo de la misma no es conveniente tratar de repararlas, nos ahorrara tiempo reemplazarla por una nueva.

### 4. LA COMPUTADORA SE REINICIA AUTOMÁTICAMENTE

#### POSIBLES CAUSAS:

Pueden ser dos. La presencia de un “gusano” (un tipo de virus), o alguna obstrucción (basura, mala conexión) dentro del gabinete o el cooler. Esto último sucede cuando la PC no puede refrescarse: antes de recalentarse, sencillamente se apaga.

#### LA SOLUCIÓN:

Si se trata de un virus, correr los antivirus correspondientes. Si el problema es una obstrucción, una buena forma de evitarlo es mantener el interior del gabinete y el cooler limpios, tener la cpu en un lugar ventilado, y evitar su exposición al humo. Si el problema persiste, el problema puede ser la fuente de la PC, por lo que habría que chequear si ésta funciona correctamente o si está bien conectada.

### 5. RUIDOS EXTRAÑOS Y VIBRACIONES PROVENIENTES DEL GABINETE

#### POSIBLES CAUSAS:

Algún componente del gabinete o hardware está fallando, ya sea el cooler, la fuente, cables mal conectados, o placas mal colocadas. Aquí las causas pueden ser múltiples.

#### LA SOLUCIÓN:

Abrir el gabinete y chequear que esté todo bien conectado. Si no encontramos ninguna anormalidad en el gabinete fijar si hay algún hardware que no funcione bien, buscar los drivers, si es muy complicado lo más conveniente es llamar al servicio técnico.



## FALLAS Y DAÑOS MÁS FRECUENTES EN UN EQUIPO DE CÓMPUTO



### 6. LA IMAGEN EN EL MONITOR ES DE UN SOLO COLOR (AZUL, VERDE, ETC.) O CAMBIA ALEATORIAMENTE

El computador no presenta la gama de colores correctos y Aunque se ve el contenido de la pantalla esta presenta una tonalidad azul, verde, roja o amarilla, dando un matiz incorrecto de todos los elementos que se presenten en la pantalla

#### **SOLUCIÓN:**

- Verificar que el cable de video que va al monitor este en buen estado o bien conectado.
- Verificar el que monitor funcione correctamente
- Verificar que los pines tanto del cable como del puerto VGA, si es el caso, no esté quebrados o doblados.
- En de usar tarjeta de video o verifique que esta esté bien conectada a la ranura de expiación o funcione correctamente.

### 7. LA IMAGEN EN PANTALLA NO SE VE CON CLARIDAD

Al encender el computador no aparece nada en la misma o parece con un brillo muy bajo de manera que no se pueda ver con claridad la información en el monitor.

#### **SOLUCIÓN:**

- Revise que la pantalla este encendida
- Verifique que el brillo del monitor esté debidamente calibrado
- Verifique que el monitor funcione correctamente
- En el caso de las laptops verifique las lámparas de brillo del equipo

### 8. GAMA LIMITADA DE COLORES

Una vez inicia el sistema operativo se nota una gama limitada de los colores de los elementos que aparecen en la pantalla, provocando que no aparezcan algunos colores.

#### **SOLUCIÓN:**

- Revisa OPCIONES DE PROPIEDADES DE LA PANTALLA / PANEL DE CONTROL. Y verifique que las resoluciones de colore son las correctas
- Verifique que los controladores (drivers) del computador están instalados de forma correcta o está usando los controladores correctos
- Si la pantalla está completamente blanca, la tarjeta de video puede estar dañada.



## FALLAS Y DAÑOS MÁS FRECUENTES EN UN EQUIPO DE CÓMPUTO



### 9. AL APAGAR EL PC SE DESCONFIGURA EL BIOS

El BIOS se encarga de almacenar las configuraciones esenciales del hardware del computador, e información básica como fechas y hora del sistema. Al iniciar el computador el equipo pide configurar el BIOS y modificar algunos elementos de la información del mismo.

#### **SOLUCIÓN:**

- a. Reemplace la batería del BIOS/CMOS

### 10. EL COMPUTADOR ESTÁ LENTO:

Si tu sistema en términos generales presenta cierto letargo o lentitud que se puede apreciar en arranque del computador, así como en la ejecución de procesos, al abrir ventanas, uso de programas y uso en términos generales del computador.

#### **POSIBLES CAUSAS**

- a. Verificar que disco duro contiene más del 10% de la capacidad del DISCO DURO libre
- b. Proceda a realizar la desfragmentación del disco duro para organizar la información
- c. Verifique que la capacidad de la memoria es la aceptable
- d. Verifique que el disco duro está en buen estado

#### **MANTENIMIENTO DE SOFTWARE**

- Borrar información innecesaria
- Desinstalación de programas innecesarios
  - Toolbar
  - Juegos
  - Spams
  - Programas gratuitos de internet
- Eliminar o limpiar archivos del Explorador de Internet
- Ejecutar el liberador de espacio de Sistema Operativo
- Revisar programas que se ejecutando en tiempo real al iniciar el sistema operativo
  - Msconfig (Microsoft)
- Desfragmentar disco o correr herramientas de mantenimiento de disco duro
- Reemplazar el disco duro



## FALLAS Y DAÑOS MÁS FRECUENTES EN UN EQUIPO DE CÓMPUTO



Mantenimiento periódico: Dos utilerías que pueden ayudarte a maximizar el rendimiento del disco duro son Norton ScanDisk y el Desfragmentador Norton, ambas son herramientas de Norton Utilities:

**SKANDISK:** Es un programa incluido en los sistemas operativos DOS y Windows que busca errores en el disco duro, como por ejemplo espacios perdidos del disco, programas estrellados y errores de archivos. Luego corrige y repara los errores si se pueden reparar, debes disponer de tiempo porque la revisión del disco puede durar dos horas.

**EL DESFRAGMENTADOR:** También está incluido en las computadoras que corren los sistemas operativos DOS y Windows. Entre más utilices tu disco duro, se vuelve más lento. Después de uso continuo, el sistema no puede encontrar un bloque total de espacio en su disco duro por lo cual salva los archivos de forma desordenada. El desfragmentador reordena estos archivos en bloques continuos para que tu computadora abra fácilmente el archivo la próxima vez. El desfragmentador mejora los tiempos de acceso a los archivos y prolonga la vida útil de su disco duro porque se reduce el movimiento mecánico del disco. Es buena idea ejecutar el desfragmentador con frecuencia.

Siempre ejecuta el desfragmentador después del ScanDisk para que revise los errores antes de reordenar los archivos, además del ScanDisk y desfragmentador, puedes mejorar el rendimiento del sistema borrando documentos innecesarios, archivos temporales de Internet y mensajes de correo electrónico de tu disco duro.

**CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA:** También puedes aumentar la velocidad de tu disco duro cambiando la "función" de tu computadora de computadora de escritorio a servidor de red. Para cambiar esta configuración, vaya a Inicio / Configuración / Panel de Control, seleccione Propiedades del sistema y luego seleccione el botón de Rendimiento. En la sección de configuración avanzada en la parte inferior de la ventana, haz clic en el botón Sistema de archivos. En la ventana de configuración, "función típica de esta computadora" cambia la función seleccionada de computadora de escritorio a servidor de red.

Si tu sistema todavía está lento, puedes modificar los archivos del sistema para mejorar el rendimiento. Seleccione Inicio / Ejecutar y digita "Sysedit". Se abrirá los archivos principales del sistema de arranque que puedes modificar. Generalmente las variaciones en los archivos "autoexec.bat" y "config.sys" probablemente mejoren el rendimiento del sistema. Podrías solicitar ayuda a un técnico para hacer las modificaciones. Recuerda hacer copias de seguridad antes de realizar los cambios.



## FALLAS Y DAÑOS MÁS FRECUENTES EN UN EQUIPO DE CÓMPUTO



**WINDOWS UP DATE:** Es buena idea utilizar con frecuencia Windows Up date para mantener el sistema operativo actualizado con las últimas modificaciones y mejoras.

### 11. EL SISTEMA SE "CUELGA":

#### DESCRIPCION

Al usar a computadora esta se congela de forma permanente o por un tiempo prolongado (1 o más Minutos)

#### SOLUCION

Diferentes problemas pueden detener el sistema, como los problemas de memoria y de fluido eléctrico, sin embargo, siempre se culpa a los controladores (drivers).

- a. Verificar que no exista exceso de programas corriendo en tiempo real. Realice un mantenimiento general del sistema operativo.
- b. Verificar que los dispositivos estén correctamente instalados. Usando el administrador de dispositivos.
- c. Verifique que los controladores están debidamente instalados
- d. Verificar que la memoria RAM y el disco duro funcionan adecuadamente.

### 12. EL HARDWARE "PLUG AND PLAY" NO FUNCIONA

Con el software Plug and Play (PnP), podrás conectar un nuevo dispositivo en tu computadora y hacer que lo reconozca instantáneamente. Sin embargo, PnP puede detectar equivocadamente el nuevo hardware o incluso no detectarlo. Y en otros casos no configura los controladores del dispositivo que se esté instalando.

#### SOLUCIÓN:

- a. Verificar que el dispositivo a instalar no esté dañado
- b. Verificar el que el Sistema Operativo contiene los controladores o los mismos están instalados
- c. Verificar posibles conflictos de IRQ (usando el mismo puerto) de otro dispositivo.
- d. intenta apagar o reasignar los recursos de la tarjeta madre a través del BIOS.



## FALLAS Y DAÑOS MÁS FRECUENTES EN UN EQUIPO DE CÓMPUTO



### 13. LA UNIDAD DE CD-ROM NO LEE SUS CDS:

#### **SOLUCIÓN:**

Asegúrate

que el cable no se haya soltado de la tarjeta madre. Si no es éste el problema, podría ser que tú habilitaste el Administrador de desinstalación de los dispositivos para el Cd-Rom. Ve al Panel de control / Administrador del sistema / Cd-Rom y desactiva el Administrador de los dispositivos. Si éste no es el problema, limpia los lentes y revisa el controlador.

### 14. LA IMPRESORA NO IMPRIME

#### **SOLUCIÓN:**

Primero realiza una impresión de prueba para asegurarte que no es problema de la impresora, descartando esta posibilidad, hay una serie de factores que podrían causar fallas en tu impresora:

**LOS CABLES:** Verifica las conexiones y si es posible conecta otro cable para impresora. Controladores: Si la impresora que estás utilizando no está configurada como "impresora predeterminada" o el controlador no está instalado, la impresora puede imprimir caracteres distorsionados.

Para solucionarlo, ve al Administrador de programas y haz clic en Grupo principal / Panel de control / Impresoras. Marque su impresora y haga clic en establecer Como predeterminada.

Si no ves tú Impresora, haga clic en Agregar, inserte el disco del controlador de impresoras, marca la tuya y selecciona Establecer como predeterminada.

**CONFLICTOS EN LAS APLICACIONES:** Si puedes imprimir desde las aplicaciones de Windows, pero no desde otras aplicaciones, asegúrate que la impresora esté configurada dentro de esa aplicación.

**PUERTO LPT:** Si te aparece el mensaje "no se encuentra la impresora en el puerto LPT", pudiste haber conectado la impresora en el puerto equivocado.

### 15. EL MOUSE NO RESPONDE

**SOLUCIÓN:** Si no aparece el Mouse en la pantalla o tiene problemas de desplazamiento, ve a INICIO / CONFIGURACION / PANEL DE CONTROL / MOUSE. Los indicadores que aparecen a lo largo de la ventana del Mouse te permitirán controlar las funciones del Mouse. Si la configuración está correcta, verifica que el Mouse esté conectado correctamente. También puedes abrir el Mouse y limpiarlo con un copito de algodón y alcohol.